

Actualidad Educativa

LATINOAMERICANA

ISSN 1959-1887

Junio, Vol. 5, N° 1, 2014

Miembro de la
Asociación de Universidades
Privadas de Panamá (AUPPA)



**Supervisión Educativa
en Darién**

**Síndrome del Quemado
en el Docente**

**Trabajo en Equipo en
la Plataforma BSCW**

**Administración
de Salario**

**Acreditación
Universitaria
en Panamá**

**Inversión
en Capital
Social**



Los viáticos no constituyen salario en la parte destinada a proporcionar al trabajador gastos extraordinarios de manutención y alojamiento, ni tampoco en la que sólo tenga por finalidad proporcionar los medios de transporte. Los gastos de representación que se reconozcan al trabajador como asignaciones permanentes constituyen salario.

CONCLUSIÓN

Deseamos concluir señalando que la determinación de una estructura salarial es compleja, ya que inciden muchos factores y variables interrelacionados que ejercen efectos diversos sobre los salarios. Estos factores actúan armónicamente o independientemente unos de otros, con el fin de

eleva o bajar los salarios. Para las organizaciones, los salarios son a la vez un costo y una inversión. Costo, porque los salarios se reflejan en el costo del producto o del servicio final. Inversión, porque representa aplicación en dinero en un factor de producción – el trabajo- como un intento por conseguir un beneficio mayor.

Establecer sistemas salariales variables tiene como objetivo premiar los logros en el desempeño con un incremento salarial, ya sea mediante incentivos tangibles e intangibles. En nuestro país, las organizaciones han apostado por el salario variable, sin dejar de pagar un porcentaje fijo, en cumplimiento de la normativa vigente. Esta política salarial ha tenido efectos positivos en el desempeño de los colaboradores y por tanto en el cumplimiento de los planes estratégicos de la empresa.

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Evaluación de la Calidad del Trabajo en Equipo a través de la Plataforma BSCW¹

Marina Arosemena de Tejada
Investigadora, Universidad
de Panamá, Changuinola
marinautp30@gmail.com

RESUMEN

Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC), a través de Internet, abren un abanico de acceso a un conjunto de herramientas que apoyan la labor docente y permiten que los discentes incursionen, investiguen y aprendan de forma autodidacta información de su interés. Es por esto que este estudio permitirá evaluar la calidad del trabajo en equipo a través de la plataforma BSCW (Basic Support for Cooperative Work), por los estudiantes de pregrado del curso Informática en la carrera de Licenciatura en Educación con Énfasis en Educación Primaria, de la Facultad de Ciencias de la Educación, matriculados en el verano 2010, en el Centro Regional Universitario de Bocas del Toro, Universidad de Panamá.

Se pretende que la calidad del trabajo en equipo se incremente con el uso de la herramienta colaborativa BSCW, ya que la misma permite una flexibilidad de acuerdo a la disponibilidad de los estudiantes en cuanto a horario y lugar, permitiéndole el acceso al contenido del curso desde su casa o trabajo; además pueden construir su conocimiento con el uso de la herramienta colaborativa, mediante el intercambio de ideas, reflexiones y opiniones de proyectos o trabajos grupales de manera permanente y continua, eliminando las barreras del tiempo y distancia. De esta manera, se podrá contribuir al desarrollo de las habilidades y destrezas individuales que permitan la formación de un egresado con un perfil competitivo que sirva de soporte al desarrollo del país. Se ha observado que al trabajar en equipo se mejoran los niveles de confianza en un 35%, el compromiso y seguimiento del trabajo en un 29.17%, el rendir cuentas en 33.75%, y la evaluación de resultados mejoró un 46.25%. Además se evidenció que el 90% de los participantes utilizaron el foro para comunicarse. Dado los resultados obtenidos del trabajo en equipo, el 100% de los estudiantes aprobó con calificación de A.

PALABRAS CLAVE: Trabajo grupal, Trabajo en equipo, Calidad del trabajo en equipo, Calidad, Entorno virtual.

¹ Manuscrito recibido para su publicación, enero del 2014.
Manuscrito aceptado para publicación, abril 2014

ABSTRACT

New technologies of information and communication (NTIC) through the Internet open a range of access to a set of tools that support teaching and allow learners inroads investigate and learn self-taught information of interest. That is why this study will allow assessing the quality of teamwork through the BSCW (basic support for cooperative work/ soporte basico para el trabajo cooperativo) by undergraduates students of computer course of the career degree in education with an emphasis on primary education, faculty of science education, enrolled in 2010 summer, in the Center Regional University of Bocas del Toro, Panama University.

It is intended that the quality of teamwork increased with the use of BSCW collaborative tool because it allows flexibility according to the avy 35% availability of the students regarding schedule and place, allowing access to the use of the collaborative tool, through the exchange of ideas, thoughts and opinions of projects or group work permanently and continuously, eliminating the barriers of time and distance. In this way, may help contribute to the development of individual skills and abilities that allow the formation of a graduate with a competitive profile that serves as support to the development of the country. It has been observed that teamwork improved the levels of confidence by 35%, the commitment and clue work by 29.17%, on the accountability and evaluation of results improved 46.25% also was evident that 90% of the participants used the forum to communicate. Given the results obtained of the team work, 100% of the students approved with a rate of A

KEY WORDS: Teamwork, Group work, Quality of teamwork, Quality, Virtual environment

INTRODUCCIÓN

El trabajo en equipo en la modalidad virtual exige que los participantes o estudiantes manejen herramientas tecnológicas que le faciliten la comunicación asincrónica y sincrónica, donde puedan compartir conocimientos, desarrollar valores con el intercambio de ideas, el respeto a las opiniones, la colaboración sin límites, y la responsabilidad entre todos los miembros del equipo, como lo señala el autor Peter Senge: *“El trabajo en equipo, se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas”*.

La técnica del trabajo en equipo es muy utilizada en las aulas de clases por los docentes del Centro Regional Universitario de Bocas del Toro, de la Universidad de Panamá, sin embargo, existen dificultades para el intercambio de ideas y aportes de los integrantes del grupo, debido a los altos costos del transporte, y las inclemencias del tiempo, que ocasionan que los estudiantes de áreas de difícil acceso presenten dificultades para cumplir con sus asignaciones. Por esto, el estudio se basa en la utilización de la herramienta colaborativa BSCW, que permite el espacio de trabajo compartido, donde se evidencie si es posible obtener calidad en el trabajo en equipo en entorno virtual en la asignatura de Informática.

METODOLOGÍA

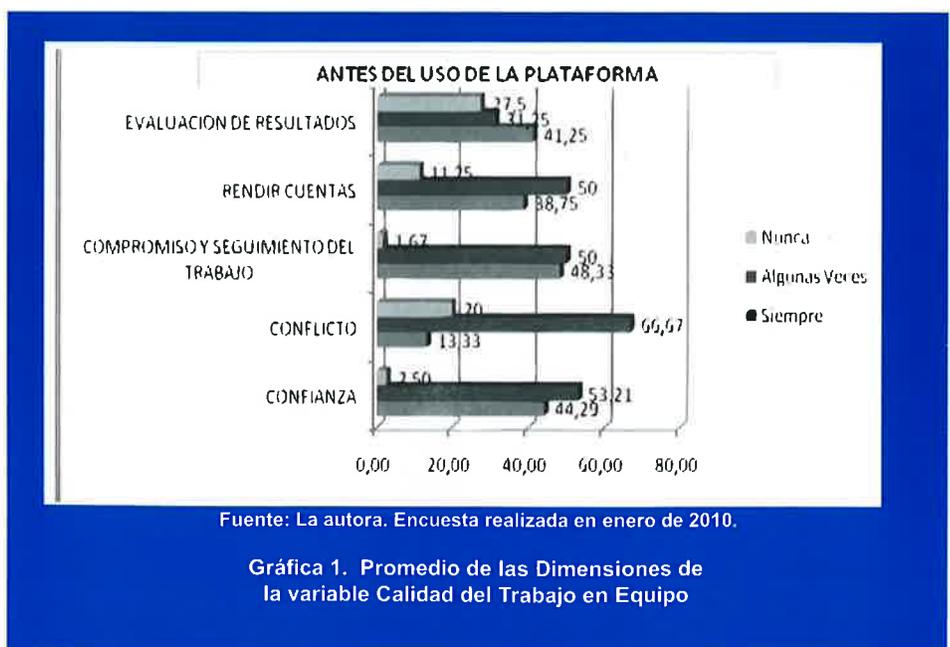
La investigación se realizó con la aplicación de encuestas (antes y después del trabajo en equipo) y una guía de

observación de los sucesos o acciones más utilizadas en la Plataforma BSCW, dirigidas a los estudiantes del curso de Informática, durante el verano 2010. También se hizo una entrevista abierta al docente, para conocer en detalle los criterios utilizados para evaluar el trabajo en equipo en entorno virtual y el resultado en la calificación obtenida por los estudiantes.

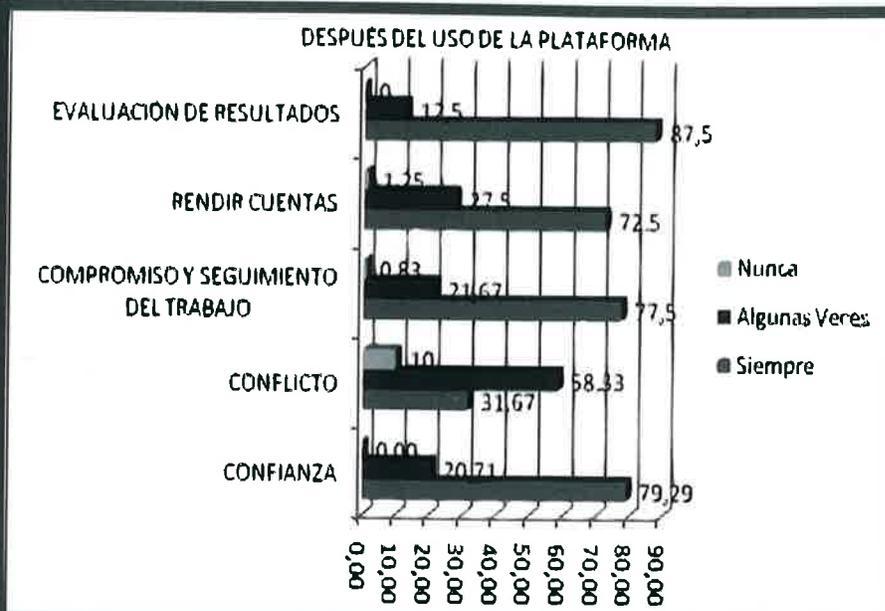
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se realizó con 20 estudiantes del curso de Informática, donde se puso en evidencia algunas dimensiones de la calidad del trabajo en equipo antes de utilizar las herramientas de la Plataforma BSCW (Gráfica 1). En

la misma se observa que algunas veces, el 66.67% presenta dificultad en el manejo de conflictos (se abstienen de ofrecer sus criterios, aportes o comentarios, se forman divisiones dentro del equipo), por lo que se refleja un 53.21%, algunas veces, un nivel de confianza (se establecen plan de actividades, liderazgo participativo, aporte de ideas, identificación de las capacidades de cada uno, fijar fecha de culminación). El compromiso y seguimiento del trabajo en equipo, lo mismo que el hecho de rendir cuentas, el 50%, algunas veces, le da la importancia (generar informes del progreso del trabajo en equipo, contribuyen todos los miembros al logro del objetivo, uno de los participantes toma la decisión del trabajo en equipo).



En la gráfica 2 se observa que las dimensiones de la Calidad del Trabajo en Equipo han variado, después de utilizar la plataforma BSCW, con respecto a la gráfica 1, en ella se muestra la opinión en un 87.5% (del tutor y entre los estudiantes) que siempre se realiza una evaluación de los resultados, un 72.5% (en consenso, el grupo toma las decisiones del trabajo realizado o uno de los participantes toma la decisión) indicó que siempre rinden cuentas, al igual que un 79.29% (los participantes reconocen necesitarse mutuamente para llevar a cabo los objetivos previstos, todos aportan ideas, se comparte información, eligen un responsable o líder, fijan fecha de culminación, y definen los roles de cada miembro del equipo) señalan tener siempre confianza en los trabajos realizados en equipo.



Fuente: La autora. Encuesta realizada en marzo de 2010.

CRITERIOS UTILIZADOS POR EL TUTOR PARA EVALUAR EL TRABAJO EN EQUIPO EN ENTORNO VIRTUAL

Al entrevistar a la tutora, Irma Salinas, se le formularon las siguientes preguntas: *¿Cómo se organizaron los grupos?, ¿Cómo se asegura usted que todos participen del trabajo grupal?, ¿Cómo evalúa el trabajo individual?, ¿Cómo evalúa el trabajo grupal?, ¿Cuál fue el resultado final de la evaluación de los grupos?*. En sus respuestas indicó que los grupos se organizaron en primera instancia entre ellos, se les dio unos días para que logran integrarse en el grupo que deseaban.

Terminado el plazo, si no se completaba algún grupo o se pasaba la cantidad de integrantes en el grupo, ella intervenía y lo integraba en los grupos que no estaban completos, dejándole ver al estudiante en qué grupo finalmente estaba.

Para asegurarse que todos participaran del trabajo grupal, la tutora les indicó a los estudiantes que colocaran el nombre al lado de su intervención y si era necesario cambiaran el color de la fuente.

El trabajo individual se evaluó con preguntas sobre el tema desarrollado a cada integrante de los grupos. El trabajo grupal fue evaluado con la presentación final, donde se tomó en cuenta el contenido, resultados obtenidos, coherencia del trabajo, bibliografía consultada, conclusiones y recomendaciones.

El resultado final de la evaluación de los grupos fue excelente, todos los estudiantes obtuvieron A, representando el 100%.

USO DE LA PLATAFORMA BSCW

Es importante conocer con claridad la consideración del estudiante respecto al uso de la Plataforma BSCW, y su comportamiento ante el grupo, ya que la misma juega un papel fundamental para el desarrollo de las actividades. (Cuadro 1).

Cuadro 1
Uso de la Plataforma BSCW

PORCENTAJE				
No	Pocas Veces	Regularmente	Frecuentemente	Siempre
0	1	2	3	4
35	10	25	25	5
0	15	15	25	45
35	15	30	10	10
30	0	30	15	25
20	15	30	20	15
12	20	25	25	15
12	10	25	35	15
10	20	25	35	10
0	10	30	25	35
17,8	12,8	26,1	24	19

Fuente: La autora. Porcentaje de las herramientas utilizadas en la Plataforma BSCW, 2010.

Mediante la encuesta realizada a los estudiantes, el 35% consideró que no era muy fácil navegar por la plataforma, el 45% señaló que siempre necesitan instrucciones o apoyo para usar la plataforma, el 35% indicó que no le gustó trabajar la plataforma BSCW le ofreció los recursos necesarios para el logro de su objetivo final, el 35% manifestó que frecuentemente mostró entusiasmo en la participación de las actividades, el 35% señaló que siempre participaron de manera activa en las diferentes actividades propuestas por el grupo, mientras que un 30% consideró regularmente su participación.

DATOS DEL TRABAJO REALIZADO EN LA PLATAFORMA BSCW

La herramienta "realizar consultas" en la gestión de proyectos mostró ser utilizada en un 25%, en algunas veces, casi siempre y siempre; a veces, el 30% demostró añadir documento y 35%, casi siempre, añadió documentos, el 50% no creó carpetas. En la gestión de usuarios, el 100% de los estudiantes no utilizó invitar miembro, sólo el docente utilizó esta sección, siempre el 100% de los estudiantes se registró, en cuanto a las herramientas de comunicación, el 90% siempre utilizó el foro.

CONCLUSIONES

A partir del análisis de resultados se concluye lo siguiente:

- Al trabajar en equipo en entornos virtuales, utilizando la

plataforma BSCW, se mejoran los niveles de confianza, el compromiso y seguimiento del trabajo, el rendimiento de cuentas y la evaluación de resultados.

- Se evidenció que el trabajo en equipo realizado a través de la plataforma BSCW, la mayoría de los participantes utilizaron el foro para comunicarse, ya que el mismo le proporciona flexibilidad en cuanto al tiempo disponible para compartir sus ideas e intercambiar experiencias.

- En cuanto al uso de la plataforma BSW, se demostró que es necesario brindar siempre un instructivo para el uso correcto de la plataforma; no todos los estudiantes sintieron que la plataforma era amigable.

- El tutor guía el trabajo en equipo, brinda la oportunidad a que los estudiantes se organicen en equipo, da seguimiento a la intervención del estudiante en forma individual y grupal evaluando con preguntas individuales sobre el tema.

La presentación final se evaluó a través de criterios establecidos como el contenido, resultados obtenidos, coherencia del trabajo, bibliografía consultada, conclusiones y recomendaciones.

- Todos los estudiantes aprobaron con una calificación de A en el trabajo en equipo en entorno virtual. Este resultado es una evidencia que sí se puede comprobar la calidad del trabajo en equipo en entorno virtual a través de la plataforma BSCW.

RECOMENDACIONES

El trabajar con la plataforma colaborativa BSCW, fue provechosa, pero sería recomendable que se incorpore la herramienta wiki en la plataforma para que sea más accesible el documento compartido y sea más fácil de editar, ya que al trabajar con archivos y descargarlo para volverlo a grabar resulta más engorroso.

BIBLIOGRAFÍA

Guitert, M. y Giménez, F. (2007). Actividades-colaborativas.wikispaces.com. Recuperado de: http://actividades-colaborativas.wikispaces.com/file/view/Trabajo_operativo-desarrollo_metodologico.pdf

Guitert, M., Romeu, T. y Pérez, M. (2007). Competencias TIC y trabajo en equipo en entornos virtuales. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. (RUSC), 4 (1). Recuperado de: http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/guitert_romeu_perez-mateo.pdf

Espinosa, V. (2006). wikilearning.com. Recuperado de: http://www.wikilearning.com/curso_gratis/trabajo_en_equipo-definicion_de_trabajo_en_equipo/16302-3

NORMAS GENERALES DE LA REVISTA ACEDLAT (Actualidad Educativa Latinoamericana)

La revista ACEDLAT, con periodicidad semestral, es una publicación de carácter científico-cultural dirigida a profesionales de las Ciencias de la Educación, Tecnología y ramas afines. El objetivo de la revista es brindar actualización continua en temáticas educativas.

La revista cuenta con tres comités: Consultivo internacional, editorial y evaluador. Los dictámenes serán realizados por lectores nacionales e internacionales con experiencia en la temática a evaluar.

Los artículos deben ser originales, no publicados; enviarlos en formato digital a la dirección editorial: edef1225@gmail.com.

Los artículos serán seleccionados como científicos o de índole profesional, con aportes a las Ciencias de la Educación o relacionados con ellas. Se clasificarán como ensayos, reporte de investigación, estudio de casos, entre otros.

El artículo científico tendrá una extensión de 7-10 páginas, en formato Word, Arial 12 pts. Se debe incluir resumen en español e inglés (250 palabras); introducción, metodología, análisis de resultados, conclusiones y citas bibliográficas (APA 6ª ed.). En caso de ensayo tendrá una extensión de 5-7 páginas. Los cuadros y figuras deben enviarse sin tabulaciones.

ACEDLAT no asume como propios los criterios expresados por los autores.